

Praktyczne warsztaty. Umiejętności interpersonalne w pracy optometrysty: sztuka komunikacji.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników wiedzy i umiejętności w zakresie komunikacji z pacjentem ze szczególnym uwzględnieniem badania optometrycznego.

Efekty szkolenia

- Uczestnicy nabędą zdolność efektywnego wykorzystania werbalnych i niewerbalnych kanałów komunikacji z pacjentem.
 - Nabędą umiejętność dostosowania komunikacji do rozpoznanych typów osobowości.
 - Będą potrafili prowadzić wywiad i zaplanować zestaw testów zgodnie z pojęciem „głównej skargi”.
 - Nabędą wiedzę dotyczącą prawidłowej instrukcji dla pacjenta w przypadku najważniejszych testów optometrycznych.
 - Nauczą się przekazywać informację zwrotną dla pacjenta w formie werbalnej i graficznej zgodnie ze schematem: przyczyna problemu, rozwiązanie, prognoza.
 - Rozwiną umiejętność rozpoznawania typów osobowości i zrozumienia oddziaływania kwadratu komunikacji.
-

Plan

Droga do sukcesu: Dlaczego umiejętności interpersonalne są ważne.

Paweł Wilanowski (4 godziny)

1. Komunikacja co to takiego?
2. Interakcja, budowanie i nawiązywanie relacji podczas pracy z pacjentem.
3. Typologia osobowości. Z jakim pacjentem masz do czynienia?
4. Kwadrat komunikacji. Czyli słyszę, ale nie słucham. Ćwiczenia w grupie.
5. Aktywne słuchanie- umiejętność XXI wieku. Ćwiczenia w grupie.

Szymon Zielonka (4 godziny)

6. Badanie optometryczne z perspektywy pacjenta.
 7. Najważniejsze wnioski z badań naukowych i ogólna strategia postępowania. Ćwiczenia w grupie.
 8. Wywiad: nawiązanie relacji, język ciała, główna skarga. Ćwiczenia w grupie.
 9. Badanie optometryczne: prawidłowa instrukcja dla testów.
 10. Przekazywanie informacji zwrotnej dla pacjenta w ramach schematu: przyczyna problemu, rozwiązanie, prognoza. Ćwiczenia w grupie.
-

Uczestnicy

Na szkolenie zapraszamy wszystkich optometrystów i studentów optometrii.